

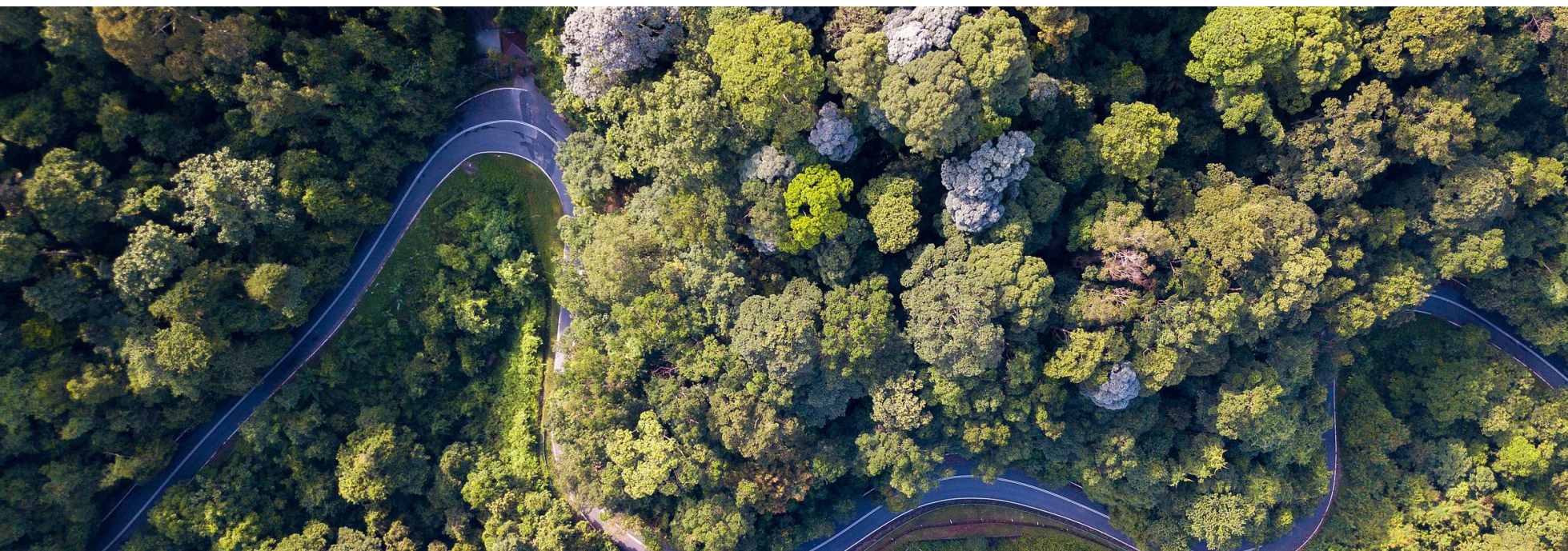


INFORME DE SOSTENIBILIDAD

AL SERVICIO DE LA SALUD Y
DEL FUTURO SOSTENIBLE DE
MÉXICO

AGOSTO, 2025

CONTENIDO



01 INTRODUCCIÓN

02 MENSAJE DE NUESTROS
PRESIDENTES

03 EJE SOCIAL: COMPROMISO CON
LAS PERSONAS Y LA EQUIDAD

04 EJE AMBIENTAL: ACCIÓN
CONCRETA Y COMPROMISO
CLIMÁTICO

05 RECONOCIMIENTOS
INTERNACIONALES

06 EJE ECONÓMICO: SOSTENIBILIDAD
CON EFICIENCIA

07 SIGUIENTES PASOS

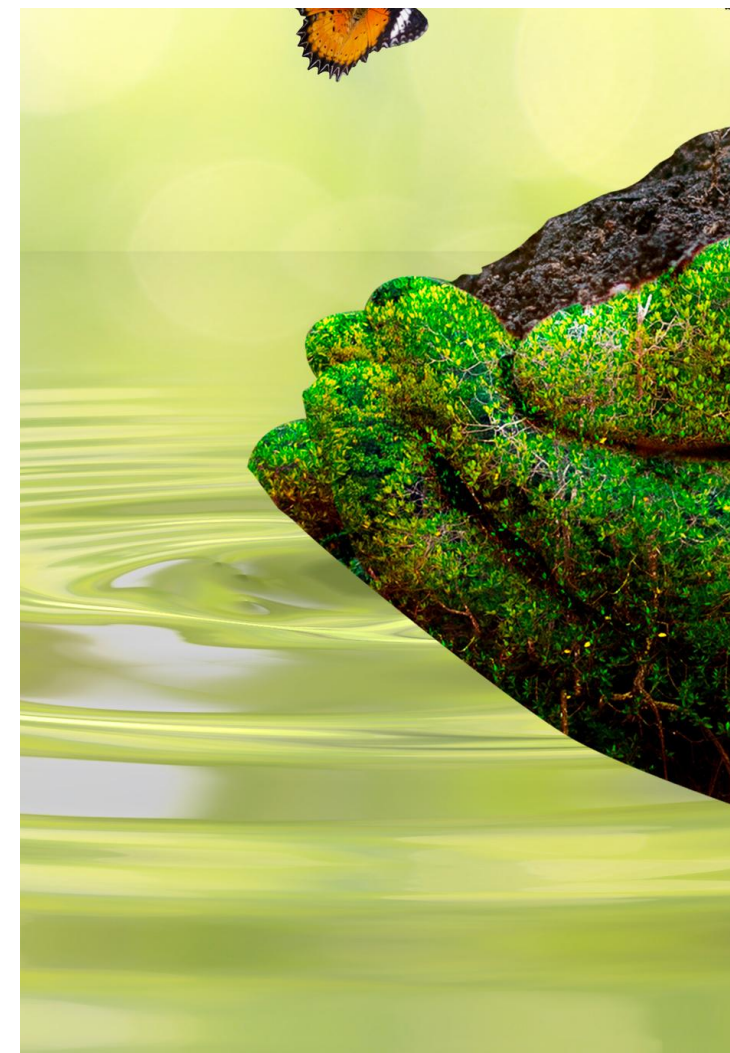
08 CONCLUSIÓN



INTRODUCCIÓN

En RALCA, celebramos 33 años de contribuir al bienestar de México a través de soluciones logísticas seguras, responsables y con un firme compromiso con la sostenibilidad.

Este informe presenta nuestros principales avances y acciones en los ejes social, ambiental y económico, alineados con principios éticos y de largo plazo.





MENSAJE DE NUESTROS PRESIDENTES

Cumplir 33 años nos llena de orgullo, pero también de responsabilidad. Porque cada medicamento que entregamos, cada ruta optimizada, cada proceso más limpio, representa una decisión consciente: hacer las cosas mejor, no solo para hoy, sino también para las generaciones que vienen. Este informe de sostenibilidad refleja los pasos firmes que hemos dado como empresa:

- Contar con tecnologías limpias como los paneles solares, la flota híbrida y el almacenamiento inteligente de energía.
- La implementación de políticas que fortalecen nuestros valores: la ética laboral, la inclusión, la diversidad y la sostenibilidad como cultura empresarial.
- Y por supuesto, los reconocimientos internacionales que nos inspiran a seguir liderando con el ejemplo.

Seguiremos avanzando con pasión y coherencia, siempre al servicio de la salud.

Alberto y Sergio Ramírez de Aguilar
Presidentes de RALCA

En RALCA, creemos que servir a la salud de México es un compromiso que trasciende lo operativo.



EJE SOCIAL: COMPROMISO CON LAS PERSONAS Y LA EQUIDAD

Ambiente Laboral Incluyente y Justo.

En 2024, formalizamos nuestras bases éticas y humanas con la implementación de:

- Política de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI)
- Política para la Erradicación del Trabajo Infantil
- Política de Ética y Derechos Laborales
- Política Corporativa de Sostenibilidad



POLÍTICAS IMPLEMENTADAS

Tenemos el compromiso de propiciar espacios seguros y saludables para lograr nuestros objetivos

01

Política de Diversidad, Equidad e Inclusión

Promovemos un entorno donde todas las personas sean valoradas sin importar género, identidad, edad, discapacidad, origen o preferencia.

02

Política para la Erradicación del Trabajo Infantil

Garantizamos que todas nuestras operaciones, propias y de terceros, cumplan con la legislación nacional y tratados internacionales en materia de protección infantil.

03

Política de ética y derechos laborales

Reforzamos el respeto por la dignidad humana, la no discriminación, la libertad sindical, el trabajo decente y el cumplimiento de la ley.

04

Política de Sostenibilidad

Alineamos nuestra toma de decisiones con criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG), en toda la cadena de suministro.

EVENTO CON PROPÓSITO

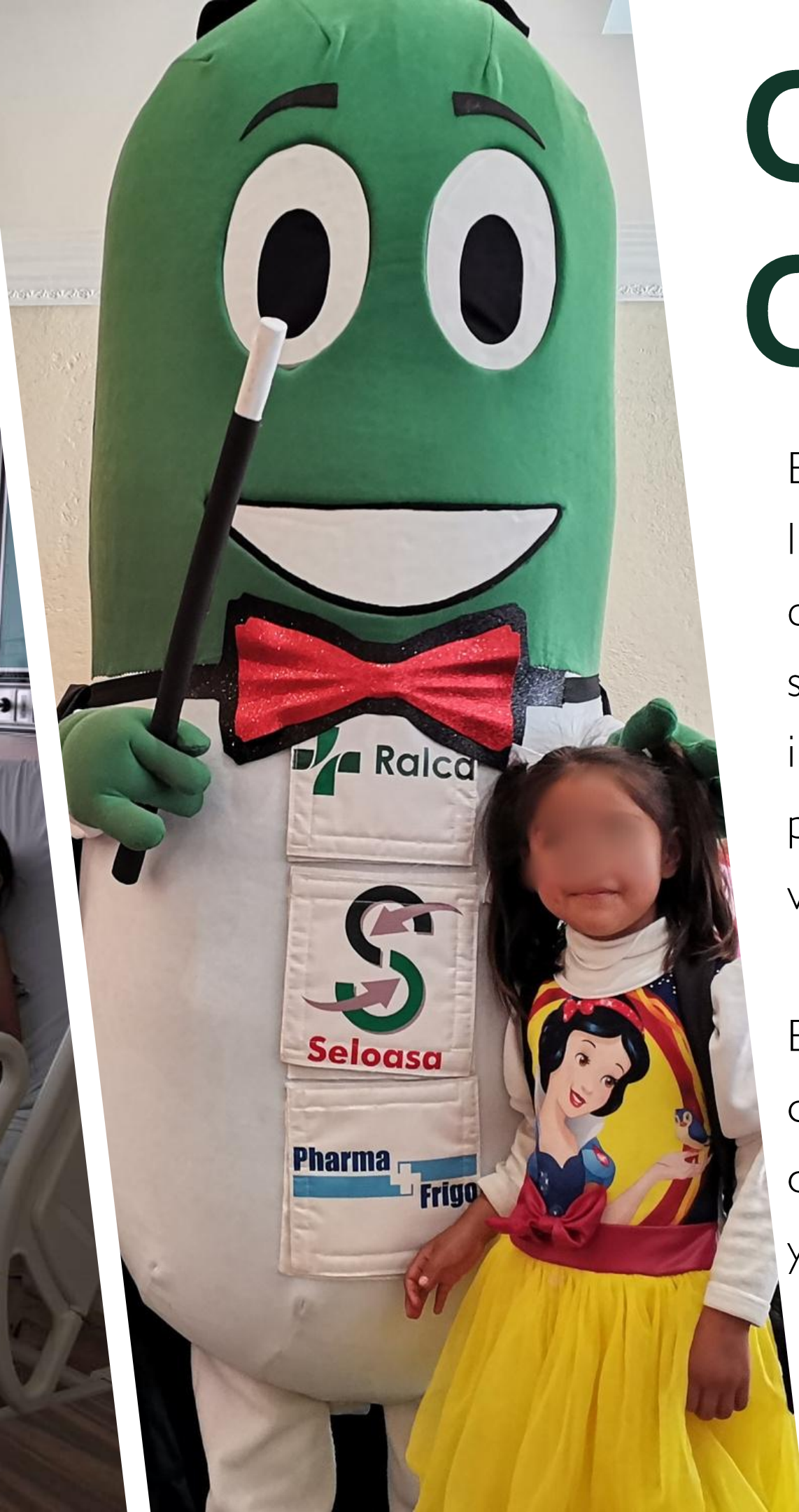
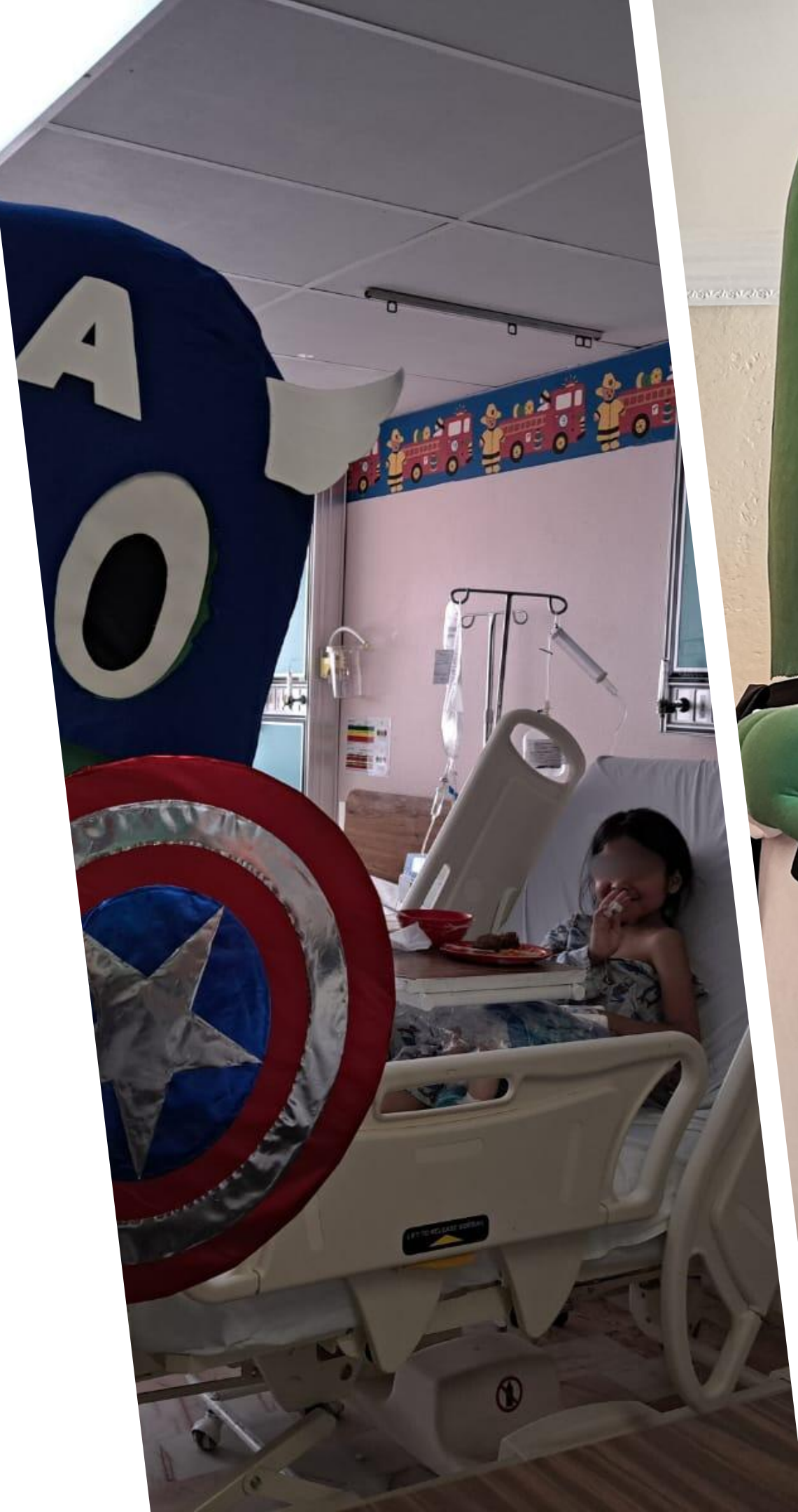


Carrera de Aniversario

Organizamos una carrera por nuestro 33 aniversario, con la participación de nuestras colaboradoras, colaboradores, familias y las organizaciones civiles CAPPDI y Vemos con el Corazón.

Foro de Salud y Felicidad

Fomentamos la participación comunitaria y el bienestar físico y emocional del equipo a través de actividades deportivas, conferencias, dinámicas, torneos de juegos de mesa, etc para lograr un equilibrio bio- psico- social.



COMPROMISO CON LA NIÑEZ

En RALCA estamos convencidos de que el cuidado de la salud debe comenzar desde la infancia. Por ello, como parte de nuestras acciones de responsabilidad social, realizamos donaciones en especie constantes a instituciones que se dedican al cuidado, desarrollo y protección de niñas y niños en situación de vulnerabilidad.

Estas iniciativas forman parte de nuestro compromiso de contribuir al bienestar de las comunidades donde operamos, promoviendo entornos más seguros, justos y empáticos para quienes más lo necesitan.





COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

En Ralca, creemos firmemente en la importancia de contribuir al bienestar social y apoyar a las comunidades en las que operamos. Como parte de nuestro compromiso con la responsabilidad social corporativa, realizamos donaciones periódicas a la Cruz Roja Mexicana, una institución reconocida por su labor humanitaria, de emergencia y asistencia médica.



EJE AMBIENTAL:

INNOVACIÓN SOSTENIBLE EN LOGÍSTICA



Energía renovable y eficiencia energética

Paneles solares que cubren el 95% del consumo en nuestras instalaciones de Naucalpan y el 22% en el Centro de Distribución de Lerma. Sistema de almacenamiento de energía en baterías para utilizar electricidad en horarios estratégicos y reducir demanda en horas pico.



Gestión responsable del agua

- Captación de aguas pluviales en nuestras instalaciones.
- Planta tratadora para reutilizar agua en procesos no industriales.



Transporte más limpio

Incorporamos unidades híbridas a nuestra flota, reduciendo emisiones en distribución.



ACCIONES COMUNITARIAS AMBIENTALES



Campaña de Reforestación 2024 y 2025



Semana del Medio Ambiente 2025



CAMPAÑA DE REFORESTACIÓN 2024

En Agosto del 2024 realizamos una jornada de reforestación, plantando 500 árboles con la participación de nuestro personal y sus familias, logrando que 100 personas participaran, reafirmando nuestro compromiso con la restauración del entorno.





CAMPAÑA DE REFORESTACIÓN 2025

En Agosto del 2025 repetimos la fórmula y nos retamos plantando 600 árboles con la participación de nuestro personal y sus familias logrando que 150 personas se unieran, compartiendo nuestro compromiso por el cuidado del planeta.



SEMANA DEL MEDIO AMBIENTE

En 2025 celebramos la Semana del Medio Ambiente, donde nuestras y nuestros voluntarios ambientales participaron en una jornada de recolección de residuos, promoviendo una cultura de conciencia ecológica dentro y fuera de la empresa



RECONOCIMIENTOS INTERNACIONALES 2024



Pfizer – Net Zero Supplier Impact Award 2024

Reconocimiento a nuestros esfuerzos como proveedor comprometido con la reducción de emisiones dentro del programa Net Zero.

Sustainable Procurement Pledge – Caso de Éxito 2024

Ralca fue incluido como referencia en la guía internacional:

“Beyond the Guide: Deep Dive – Pharma & Life Sciences Supply Chain”

por nuestras prácticas responsables en medio ambiente y cadena de suministro.



COMPROMISO CLIMÁTICO CON BASE CIENTÍFICA

En 2024, nuestros objetivos de reducción de emisiones fueron validados, aprobados y publicados por la iniciativa internacional **Science Based Targets (SBTi)**.

Esto significa que nuestras metas están alineadas con la ciencia climática y contribuyen activamente a limitar el calentamiento global a 1.5 °C, en concordancia con el Acuerdo de París.

Esta validación consolida nuestro compromiso con una transición energética responsable y medible, y refuerza nuestro papel como actor clave en la construcción de una cadena de suministro farmacéutica sostenible.





NUESTROS OBJETIVOS SBTI



Nuestros objetivos fueron validados, aprobados y publicados por Science Based Targets, mismos en los que nos comprometemos a:

- Reducir nuestras emisiones de GEI de alcance 1 y alcance 2 en un 42% para 2030,
- Medir y reducir nuestras emisiones de alcance 3.
- Alcanzar cero emisiones netas para 2050.
- Como parte de esto, nos comprometemos a reducir las emisiones de alcance 1+2+3 en un 90% para 2050.



INVENTARIO GHG

2024

ALCANCE	RESULTADO	OBSERVACIONES
Alcance 1	59.64 tco2e	Emisiones directas ·Comprende las emisiones provenientes del consumo de combustibles fósiles en vehículos y procesos internos.
Alcance 2	388.53 tco2e	Emisiones indirectas por electricidad adquirida: Son las emisiones asociadas a la energía comprada y consumida por la empresa, principalmente electricidad, calor o vapor.
Alcance 3	2631.96 tco2e	Otras emisiones indirectas: Son todas las emisiones que no controla directamente la empresa, pero que ocurren en su cadena de valor (upstream y downstream).



SCOPE 3 2024

SCOPE	RESULTADO	OBSERVACIONES
Actividades relacionadas con combustibles y energía (No incluídas en alcances 1 y 2)	N/A	No se tienen datos del consumo de combustible del traslado del producto antes de la llegada al Centro de Distribución de Ralca
Transportación y distribución	2,614.16 tco2e	Emisiones indirectas por distribución de los productos a sus destinos finales
Compra de Bienes y Servicios	17.8 tco2e	Incluye consumo de agua y residuos enviados a relleno sanitario.

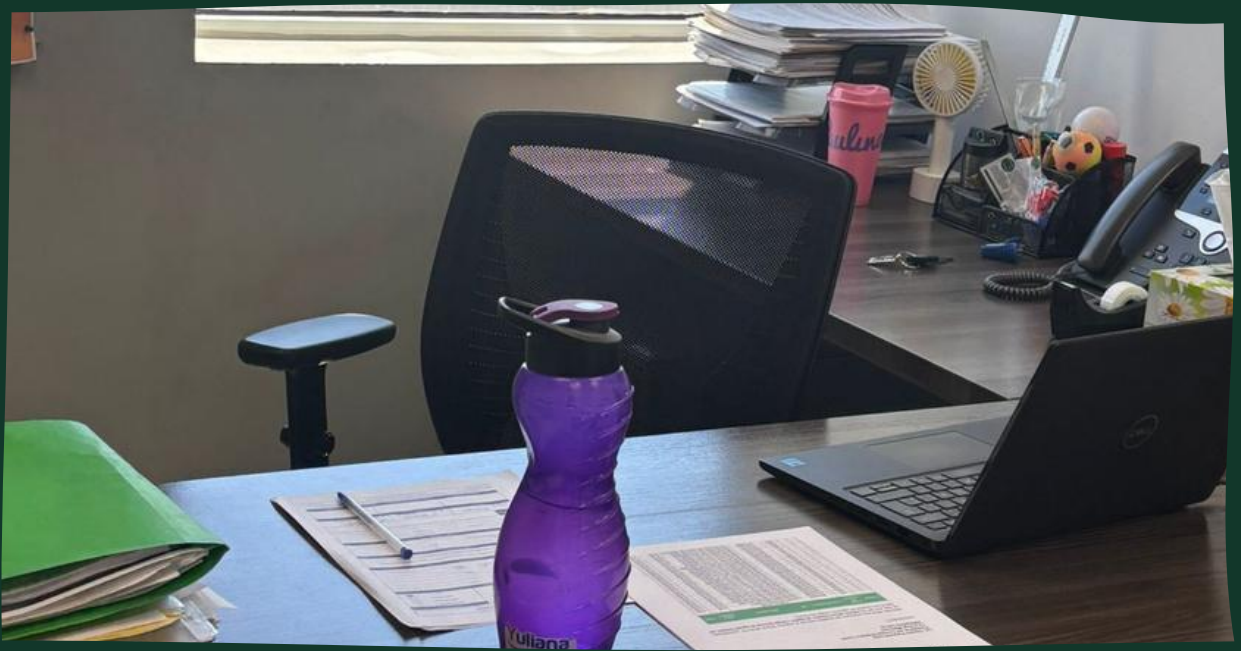
A white reusable coffee cup with a lid, placed on a bed of vibrant green moss. The cup is positioned on the left side of the image, and the moss covers the entire background on that side.

BUENAS PRÁCTICAS

REDUCCIÓN DE RESIDUOS

En Ralca, promovemos activamente una cultura de sostenibilidad y consumo responsable entre nuestros colaboradores. Como parte de nuestras acciones para reducir los residuos plásticos, hemos implementado una iniciativa interna que fomenta el uso de termos y contenedores personales para el consumo de agua y bebidas, evitando así la utilización de botellas desechables.

Esta práctica ha contribuido significativamente a disminuir el volumen de plásticos de un solo uso generados en nuestras instalaciones, fortaleciendo nuestro compromiso con la reducción del impacto ambiental y la conservación de los recursos naturales.



EJE ECONÓMICO:

SOSTENIBILIDAD CON EFICIENCIA



Estándares

Cumplimos estándares sanitarios y regulatorios en toda la operación



Reducción de impactos

Invertimos en logística inteligente, automatización y reducción de impactos



Mejora Continua

Fomentamos la transparencia, trazabilidad y mejora continua en toda la cadena



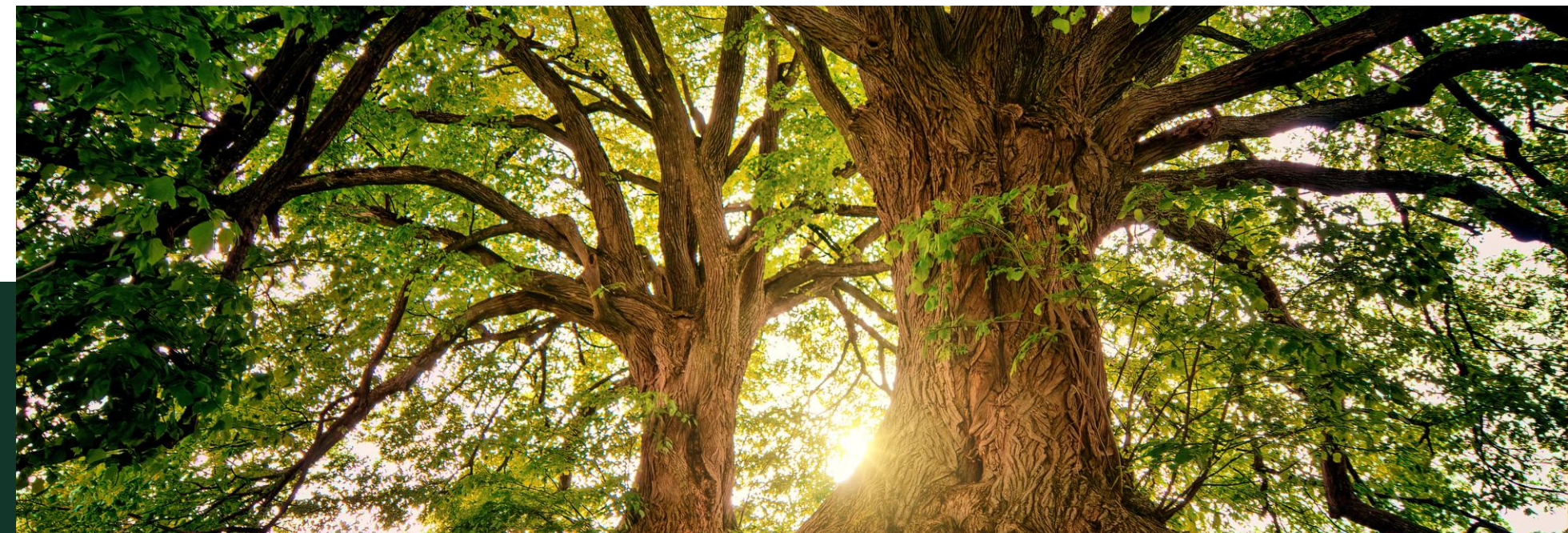
SIGUIENTES PASOS

Medio ambiente y eficiencia operativa

- Reemplazar más unidades por flota híbrida o eléctrica.
- Implementar un software digital para reducir el uso de papel en el sistema de gestión de calidad, mejorando la eficiencia documental y disminuyendo nuestra huella ambiental.
- Co-procesamiento de residuos para no enviarlos a relleno sanitario.

Compromiso social

- Iniciar un proyecto de inclusión laboral para personas con discapacidad, generando espacios accesibles, formativos y equitativos dentro de la empresa.
- Obtener el Distintivo de Bienestar e Igualdad Laboral otorgado por el Gobierno del Estado de México





CONCLUSIÓN

Ralca mira al futuro con compromiso, visión y responsabilidad. Seguiremos fortaleciendo nuestro modelo de negocio al servicio de la salud y del planeta, construyendo alianzas y cuidando de las personas, hoy y siempre.

Somos logística, somos salud, somos sostenibilidad.

RALCA Siempre al servicio de la salud.

GRACIAS



Ralca



Ago, 2025